Km 6, CSL-SJC Highway, Plaza San Lucas, Suite 88, El Tezal, 23450 Cabo San Lucas, B.C.S., México
Ph. (624) 105-0300/(624) 143-1212 Toll free from the U.S. & Canada 1(866)376-2289
arandi@caboinsurance.com **www.caboinsurance.com**

Estimado cliente,

Para acelerar el proceso de reclamo en su primera etapa. Después de haber llamado a su compañía de seguros y cuando ya tenga su número de reclamo; por favor contacte a **Karla Ramírez o Rosalía García al correo** reclamos@caboinsurance.com, para que ellas se aseguren de que los ajustadores lo contacten lo más pronto posible. **Dirija todos sus correos a ellas**, porque son las encargadas de llevar los Reclamos y las expertas en el proceso día a día.

Mientras tanto, puede tomar fotos y comenzar la remoción de escombros/ o proceso de limpieza para evitar una pérdida mayor. Por favor asegúrese de pedir recibo o por lo menos cotizaciones de los servicios de limpieza.

La clave para que le paguen en las primeras semanas es recolectar todos los documentos requeridos para el pago.

1. No necesita facturas o recibos. **Con las cotizaciones de los objetos rotos/ dañados y de las reparaciones es suficiente para recibir su pago.** El único concepto que es por rembolso es la renta de una casa si la necesita para quedarse ahí mientras su casa es reparada, o si ya hizo gastos de los cuales ya debe tener un recibo.
2. Puede cotizar en línea todos los artículos que pueda encontrar en Costco.com, Homedepot.com, etc. Con esas cotizaciones es suficiente.
3. Puede (aunque no es obligatorio) contratar una sola persona para todas sus reparaciones: ventanas rotas, reparaciones al edificio, sistema de a/c, alberca, palapas, etc. De Nuevo con las cotizaciones es suficiente.
4. Para el equipo electrónico; conecte y encienda todo para asegurarse de que no está dañado, déjelos encendidos por un rato. Si está dañado necesitará una carta del contratista o técnico declarando que está dañado por arco voltaico.

Si ya ha hecho todo lo anterior, ahora necesitará copia de lo siguiente:

a) Su identificación (pasaporte o INE)

b) Comprobante de domicilio de la propiedad dañada.

c) **Carta de reclamo,** (la encontrara en el sitio web www.caboinsurance.com) en la sección de "documentos que se le solicitaran para su reclamo".

d) **Formato de identificación** (lo encontrara en el sitio web www.caboinsurance.com) en la sección de "documentos que se le solicitaran para su reclamo".

e) **Sus cotizaciones** para el reemplazo o reparación de los daños.

f) La primera página **del estado de cuenta bancario del beneficiario de la póliza**, con toda la información para la transferencia electrónica.

Aunque usualmente estos son todos los documentos que se requieren para pagar; su compaña de seguros puede requerir información adicional, por favor trate de proveerla lo más pronto posible. Es muy sencillo y rápido si se actuamos lo más rápido posible.